

Cisco AnyConnect の インストールおよび接続確認 (Windows 用)

CTC テクノロジー株式会社



目次

動作環境.....	3
-----------	---

Windows 向けセットアップ.....	4
-----------------------	---

Cisco AnyConnect Secure Mobility Client のインストール.....	4
接続確認.....	7

トラブル時の対応.....	10
---------------	----

キャッシュのクリア	10
IPv6 の無効化	12
よくあるご質問.....	13

動作環境

Cisco AnyConnect の動作環境として、下記 OS を推奨しています。

- ・ Windows 8.1 x86 (32-bit)、x64 (64-bit)
- ・ Windows 10 x64 (64-bit)
- ・ Windows 11 x64 (64-bit)
- ・ macOS 10.14 (64-bit)
- ・ macOS 10.15 (64-bit)
- ・ macOS 11.x (64-bit)
- ・ macOS 12 (64-bit)

社内ネットワークから接続する場合、社内のセキュリティポリシーにより接続拒否される場合があります。その際は、社内セキュリティ管理者にお問い合わせいただくか、ご自宅等の社内ネットワーク以外のインターネット接続環境をご用意ください。

Windows 向けセットアップ

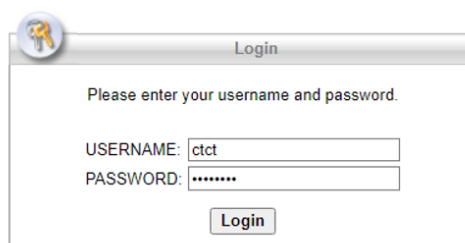
Cisco AnyConnect Secure Mobility Client のインストール

- ① Google Chrome などの Web ブラウザから、下記 URL へアクセスします。

<https://122.220.28.45/ctct>

表示された画面で下記のユーザー名とパスワードを入力し、ログインしてください。

USERNAME : ctct
PASSWORD : Cisc0As@



Login

Please enter your username and password.

USERNAME: ctct

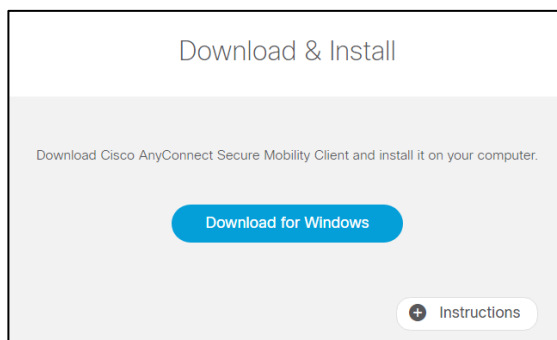
PASSWORD: Cisc0As@

Login

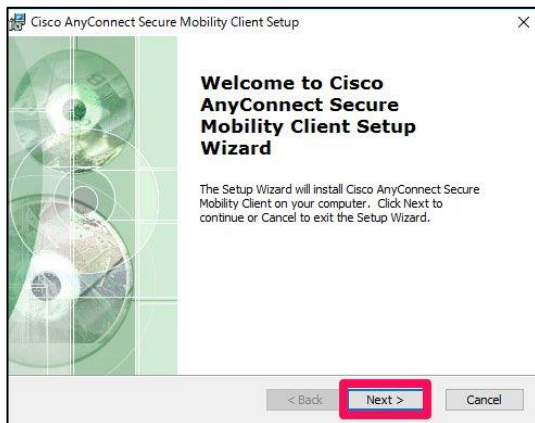
(注) 正しい URL を入力しても画面が表示されない場合や、正しいパスワードを入力しても「Login failed.」と表示される場合は、ブラウザのキャッシュをクリアしてください。キャッシュクリアの方法は、本ドキュメント後半のトラブル時の対応をご確認ください。

正しくログインできると、ダウンロード画面が表示されます。

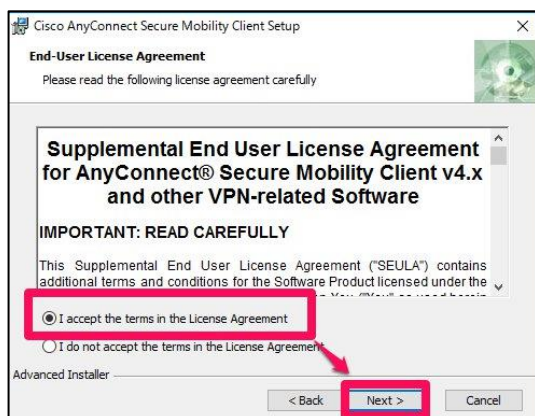
- ② ダウンロードボタンをクリックし、インストーラーをダウンロードします。ダウンロードが完了したら、ファイルを実行してください。



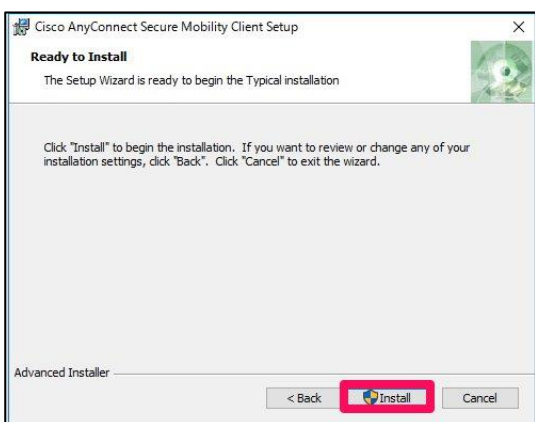
- ③ インストーラーが起動し、AnyConnect Secure Mobility Client のセットアップが開始します。



「Next」をクリックします。



上側の「I accept the terms in the License Agreement」のラジオボタンを選択し、「Next」をクリックします。

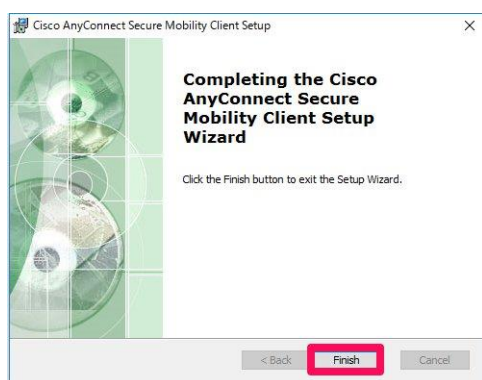


「Install」をクリックします。

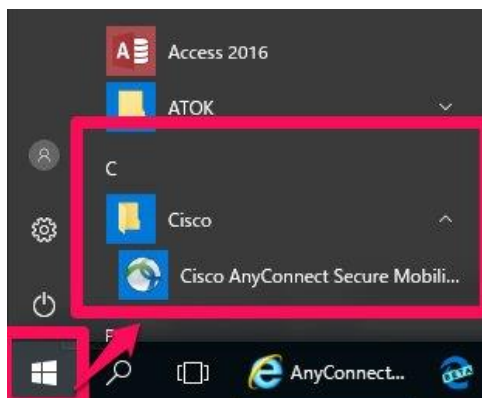
Cisco AnyConnect のインストールおよび接続確認



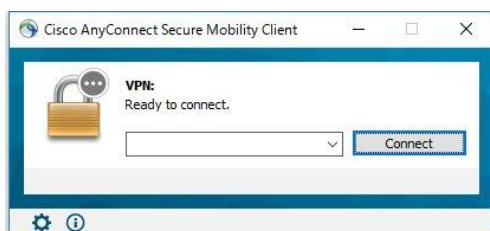
ユーザーアカウント制御の以下の画面が表示された場合は、「はい」をクリックします。



インストールが完了するまでしばらく待ちます。インストールが完了すると以下の画面が表示されるので、「Finish」をクリックします。



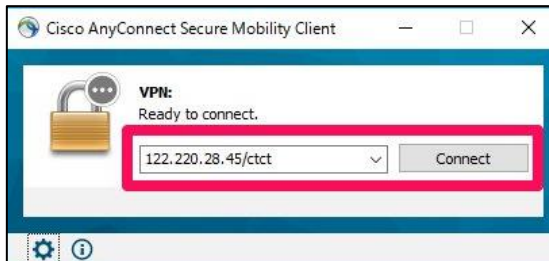
Windows のスタートメニューを開いて、「Cisco」>「Cisco AnyConnect Secure Mobility Client」をクリックします。



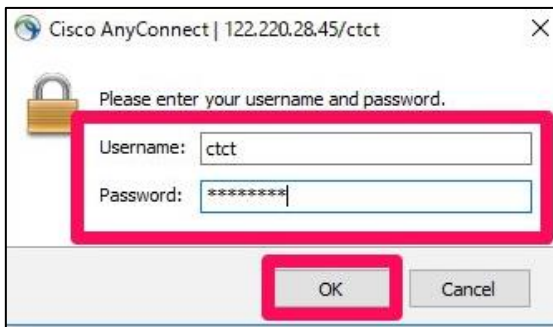
この画面が表示されれば、インストール成功です。

接続確認

- ① SSL-VPN を確立して、リモートラボ機材へアクセスの確認を行います。



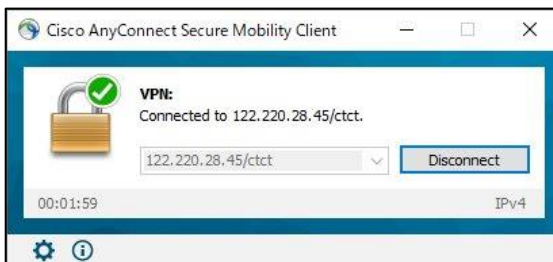
Cisco AnyConnect Secure Mobility Client の画面で、「122.220.28.45/ctct」と入力し「Connect」をクリックします。



ユーザー名とパスワードを下記のとおり入力し、「OK」をクリックします。

USERNAME : ctct

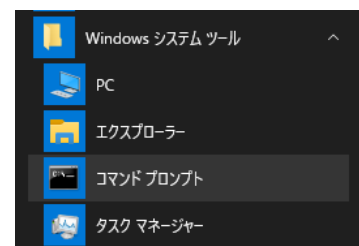
PASSWORD : Cisc0As@



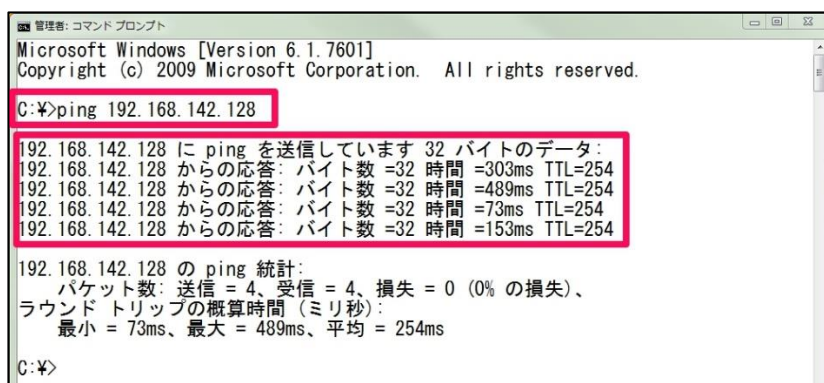
鍵のイラストに緑のチェックボックスが追加され、「Connected」と表示されれば SSL-VPN 確率成功です。

- ② コマンドプロンプトを起動して、疎通確認を行います。

Windows 10 であれば、「スタートメニュー > Windows システム ツール > コマンドプロンプト」の手順で起動できます。



コマンドプロンプトの画面で「ping 192.168.142.128」と入力し、**192.168.142.128 からの応答**が表示されることを確認します。



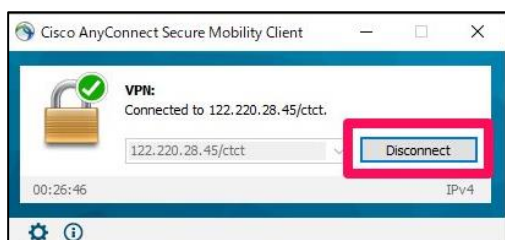
```
管理者: コマンド プロンプト
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\>ping 192.168.142.128

192.168.142.128 に ping を送信しています 32 バイトのデータ:
192.168.142.128 からの応答: バイト数 =32 時間 =303ms TTL=254
192.168.142.128 からの応答: バイト数 =32 時間 =489ms TTL=254
192.168.142.128 からの応答: バイト数 =32 時間 =73ms TTL=254
192.168.142.128 からの応答: バイト数 =32 時間 =153ms TTL=254

192.168.142.128 の ping 統計:
    パケット数: 送信 = 4、受信 = 4、損失 = 0 (0% の損失)、
    ラウンドトリップの概算時間 (ミリ秒):
        最小 = 73ms、最大 = 489ms、平均 = 254ms

C:\>
```

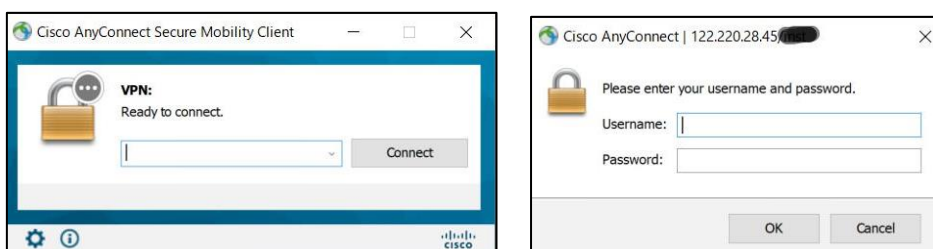


確認ができたなら、AnyConnect Secure Mobility Client の「**Disconnect**」をクリックして、SSL-VPN 接続を切断してください。

研修当日の接続方法

Windows のスタートメニューを開いて、「Cisco」 > 「Cisco AnyConnect Secure Mobility Client」とクリックし、Cisco AnyConnect Secure Mobility Client を起動します。

Cisco AnyConnect Secure Mobility Client の以下の画面において、研修当日にインストラクターより案内されたアドレス、ユーザー名、パスワードを入力して SSL-VPN 接続を行います。

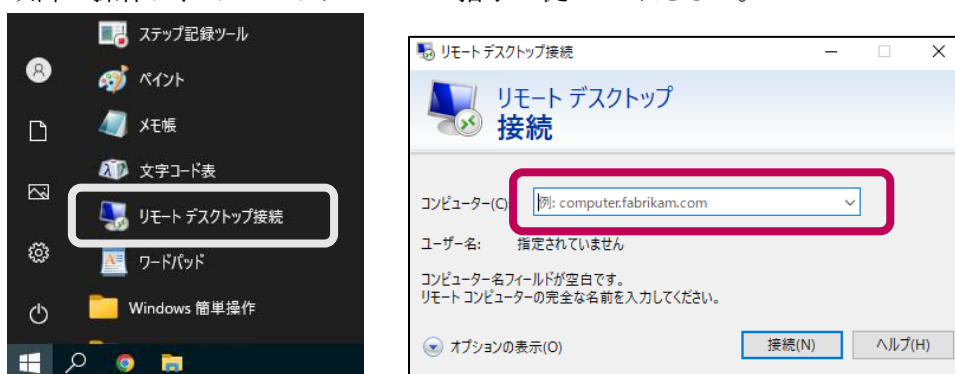


(注) 研修では、演習機材に接続するための専用のアドレス、ユーザー名、パスワードを使用します。接続確認で入力したアドレス「122.220.28.45/ctct」、Username「ctct」、Password「Cisc0As@」は使用しないので、ご注意ください。

続いて、リモートデスクトップ接続を行います。

Windows のスタートメニューを開いて、「Windows アクセサリ」 > 「リモートデスクトップ接続」をクリックし、インストラクターから案内された情報を入力します。

以降の操作は、インストラクターの指示に従ってください。



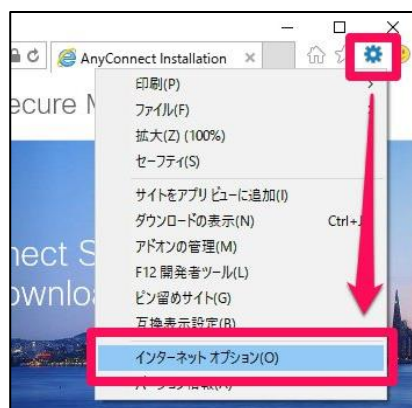
トラブル時の対応

キャッシュのクリア

正しい URL を入力してもページが表示されない場合や、正しいパスワードを入力しても「**Login failed.**」と表示される場合は、ブラウザのキャッシュをクリアしてください。

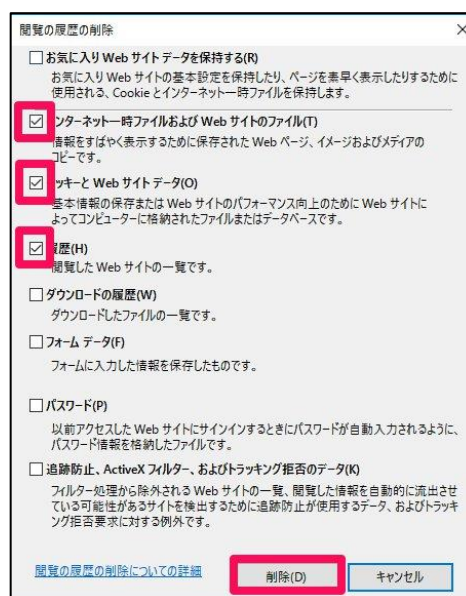
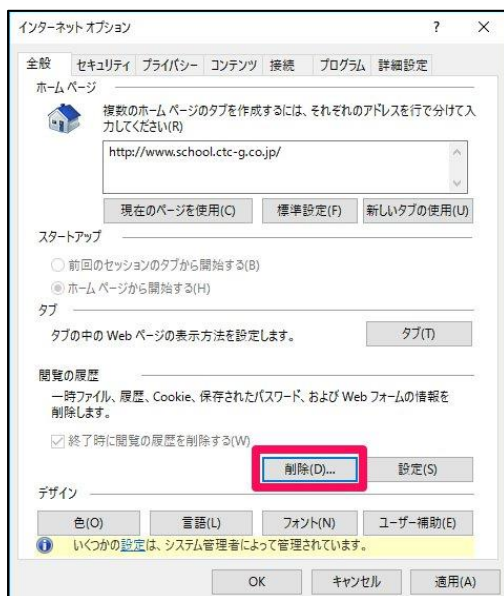
Internet Explorer の場合

ブラウザ右上の歯車のマークをクリックし、「インターネットオプション」を選択します。



「閲覧の履歴」にある「削除」をクリックします。

「インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル」、「クッキーと Web サイトデータ」、「履歴」の 3ヶ所にチェックをいれて、「削除」をクリックします。

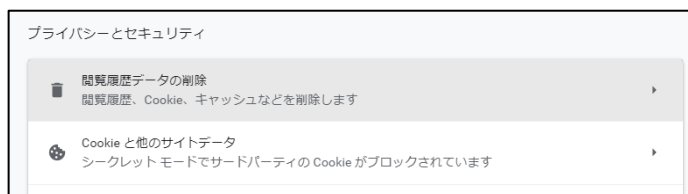
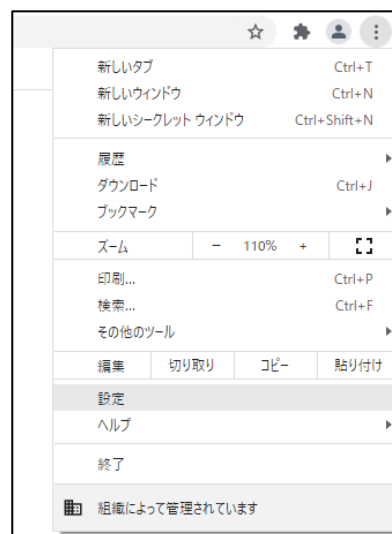


インターネットオプションのウィンドウで「OK」をクリックしてウィンドウを閉じます。Internet Explorer のウィンドウをすべて閉じた後に、再度 Internet Explorer を起動してください。

Google Chrome の場合

ブラウザ右上の「⋮」をクリックし、設定を開きます。

「プライバシーとセキュリティ」の「閲覧履歴データの削除」をクリックし、「Cookie と他のサイトデータ」と「キャッシュされた画像とファイル」のチェックを入れ、「データを削除」をクリックしてください。



IPv6 の無効化

一部の環境において、SSL-VPN 接続確立時に Web アクセスをはじめとしたインターネットの使用に問題が発生する可能性があります。

問題が発生した場合は、一時的に IPv6 接続を無効にします。

以下 2 つの手順のどちらかを実施して、ネットワーク接続を開きます。

A) コントロールパネルを開き、次の手順でクリックします

「ネットワークとインターネット」

> 「ネットワークと共有センター」

> 左ペインの「アダプターの設定の変更」

B) Windows の検索ボックスに「ncpa.cpl」と入力して Enter キーを押下します

ネットワーク接続を開いたら、インターネット接続に使用しているインターフェイスを右クリックしてプロパティを開きます。

(イーサネットや Wi-Fi といった名称である場合が多いです)

プロパティが開いたら、「インターネット プロトコル バージョン 6(TCP/IPv6)」の項目のチェックを外して、OK ボタンをクリックします。



よくあるご質問

事前接続時、研修受講時によくあるご質問は下記をご確認ください。
解決されない場合はお問い合わせください。

Q. 接続確認をしたいのですが「<https://122.220.28.45/ctct>」に接続できません。

Q. Cisco AnyConnect Secure Mobility Client (SSL-VPN クライアント) をインストールしましたが、接続確認でエラーが発生します。

A. 社内ネットワークからのアクセスの場合、御社内のネットワークセキュリティの制限で SSL-VPN の接続が出来ない可能性が考えられます。

その際はご自宅等のネットワークセキュリティの制限がないネットワークからご参加いただくようご調整をお願い致します。

Q. Cisco AnyConnect Secure Mobility Client (SSL-VPN クライアント) のインストールができません。

A. 業務用 PC からの受講の場合、御社内のセキュリティポリシー上インストールができない場合や管理者用パスワードの入力が求められる場合があります。

その際は、個人所有の PC からご参加いただくようご調整をお願いいたします。

Q. 研修で使用する Cisco AnyConnect の接続先は、事前確認した接続先と違うのですか？

A. 事前確認でを使用した Cisco AnyConnect の接続先は接続正常性の確認用途のため、研修では使用しません。研修で使用する接続先は、研修当日に担当講師からお伝えします。

Cisco AnyConnect のインストールおよび接続確認 (Windows 用)

2021 年 11 月 15 日 Ver. 8.3

発行元 CTC テクノロジー株式会社

〒102-0071

東京都千代田区富士見 1-11-5 栗田九段ビル

TEL: 0120-667230 FAX: 0120-667235

URL: <http://www.school.ctc-g.co.jp/>



-
- 本書内に記載されている各製品名は、全て該当する所有者の商標または登録商標です。
 - 本書の無断複写および複製は著作権者の利益侵害になります。